

IT-supporten

Text: Daniel Bäckström

A Pratar i telefonen.

- A Hej! Sitter du hemma och jobbar idag?
Jag med! Då kör vi zoom möte helt enkelt?
Toppen. vi ses på zoom om en stund. Jag förbereder så det inte blir massa tekniskt strul med mötet. Hörs sen!

Går till datorn

- A jaha... Vad fan... hur gör man då?

Ringer supporten.

- B Interna IT-supporten
A Hej! Är det IT-suporten?
B Ja, välkommen till supporten. Hur kan jag hjälpa till?
A Jo., jag ska ha zoom möte snart. Jobbar ju hemifrån nu så vi kör via zoom.
B bra. Vad behöver du hjälp med.
A Ja... hur gör man?
B Har du installerat zoom?
A Ehhh.. hur menar du nu?
B Du måst ladda ner appen
A Ladda ner?
B Ja. Har du hämtat filen?
A Ok ska jag hämta filen?
B Precis.

A Går till kylskåpet och hämtar fil-mjölk

- A Så, nu har jag hämtat filen
B Bra. Lägg den på skrivbordet.
A Klart!
B Har du några fönster öppna?
A Ser sig omkring... nej. De är stängda.
B Ok öppna ett nytt fönster
A (Öppnar ett fönster). Klart! Fönstret är öppet
B bra. Har du ett konto.
A Ja, det har jag.
B Gå in på kontot
A på datorn?
B Ja.
A Inne!
B Vad sår det
A På Sparkontot eller lönekontot?
B ehhh... gör såhär istället. Släng filen i papperskorgen

A slänger filen i papperskorgen

- B Bra. Gå in i biblioteket
A Ja, asså, jag bor i en tvåa... biblioteket?
B Eller gör såhär, kolla brevlådan om du fått något. Jag har skickat en grej
A Häng kvar! (springer ut).
Inget där ännu.
B ok. Öppna mappen med verktyg!
A ok. ska bara ut i garaget och hämta. (hämtar en låda) Har lite allt möjligt här.... Vad behöver jag?
B Ok... har du java?
A Absolut. Precis klart. Ska jag ta en kopp?

B vänta lite... Du borde fått en zip. Öppna Zippen
A Zippen? Ok.
(Öppnar gylfen).
B tryck ner alt.
A Tryck ner allt? Vad ska jag trycka ner i zippen?
B Nej tangenten.
A Jaha, Och allt på en gång då?
B Japp.

Trycker ner alla tangenter...

A nu blev det konstigt på skärmen
B Har datorn hängt sig?
A Nä. Den mår nog dåligt, men det är nog närmre att jag hänger mig snart...
B vi provar att starta om.
A ok... Hej! är det supporten? Jag ska ha möte via zoom. Och undrar hur man gör.
B vi måste nog byta inställning
A Ok. Jag försöker igen (glatt) Hej! är det supporten? Jag ska ha möte via zoom. Och undrar hur man gör
B Du... kan du kolla om du har virus på dator?

Kollar på datorn.

A Nej, ser ok ut. Jag kör lite handsprit på. Så... ren om en babyrumpa
B vi gör såhär. Kan du dela din skärm.
A Dela min skärm?
B Precis.
A Jaha. Ok...

börjar såga i skärmen

A Ska jag dela på skärmen?
B vänta! Har du busskort
A Ja
B Gå ut på gatan, ta första bästa buss till kontoret. Tack för att du ringde!

SLUT