**Skippa psykologen**

Carita: Nej men, Maria? är det du?

Maria: Hej Carita, det var länge sen.

Carita: Ja, det var det verkligen, vad roligt att jag skulle springa på dig.

Maria: Men du vad snygg du är i håret, har du gjort det nyligen?

Carita: Nej, det är ett tag sen nu. Vid 11 var jag väl klar hos frissan.

Maria: Åh håret har hällt så snyggt, lägg av! Annars då? vad har du för dig?

Carita: jo jag kommer precis från min psykolog.

Maria - jaha, går du till psykolog? nej, jag tycker att psykologer babblar alldeles för mycket om sig själva. Men jag förstår du kom jag på av en ren slump. Jag satt i telefonkö och väntade på nån försäkringshandläggare och då ställde rösten en massa intressanta frågor som för mig var jätteskönt att höra, och då kunde jag svara utifrån mig. åh, det är så svårt att förklara, vi gör såhär vi testar och ringer nån nu så får du se hur det går till.

Carita: men vad säger dom då?

Maria: ja, det är lite olika, det beror ju på vem du ringer såklart. Men jag menar, det är ju helt gratis.

Carita: Men hur vet du vad du ska prata om då?

Maria: jo men jag bestämmer ju frågorna och så svarar rösten på dom. Nu ringer vi. 0771-524 524

Carita: vem ringer du?

Maria: försäkringskassan! vi tar högtalare.

Inspelad röst: Välkommen till försäkringskassan. Det är många som ringer just nu. Vänta kvar så tar vi strax hand om ditt samtal.

Maria: Där ser du, det är fler än jag som har problem. Nu börjar jag typ såhär: Jag har lite problem med min familj?

Inspelad röst: Vill du sjukanmäla dig själv? Tryck 1.

Maria: mm, jag förstår vad du menar. Du vill att jag ska rannsaka mig själv.

Se över mitt eget hus och ta reda på vad jag har för del i att familjen är jobbig.  Men det är nog mer än så...

Inspelad röst: Vill du sjukanmäla dina barn? Tryck 2.

Maria: Asså, barnen gör ju vad dom ska, jag menar dom bråkar ibland och slänger kläderna på golvet men för det mesta är dom ju fredliga lixom. En treåring som skriker och en fjortonåring i puberteten, vad kan man förvänta sig.

Inspelad röst: Vill du sjukanmäla någon annan? Tryck 3.

Maria:

ja, asså min man testar ju mitt tålamod både i tid och otid. Vad det gäller kärlekslivet så är det inga problem. Där har vi hittat rätt om man säger. Men det är nog snarare i uppfostringsfrågan jag tycker att han är lite otydlig. Man hade väll önskat att han va lite mer konkret.

Inspelad röst: Vill du prata om föräldraledighet?

Maria: haha, nu hörde han fel här :) nej, jag vill bara lätta lite på mitt hjärta.

Inspelad röst: for information in english press 9.

Maria: oh, det brukar jag göra!

Carita: vaddå prata på engelska?

Maria: ja, för att träna upp engelskan lite. okej, nu till en lite känslig fråga, en sån är alltid bra att ha. jag känner ju att jag håller på att bli äldre, man hänger ju lixom inte med. Har du några tipps?

Inspelad röst: har du besökt våran hemsida eller laddat ner våran app? Där kan vi hjälpa dig med saker.

Maria: så himla bra tips. Hörde du Carita? Carita: ja, jag hörde.

Maria: tack snälla för alla bra tips och din hjälp.

Inspelad röst: Det är många som ringer just nu. Vänta kvar så tar vi strax hand om ditt samtal.

Maria: dom har mycket att göra vet du.

Carita: men slår det aldrig fel?

Maria: Aldrig. Hon är väll utbildad, det är ju ett proffs man snackar med. Carita: Så himla smidigt och billigt framför allt!

Maria: jag vet, man kan ju varva lite mellan psykologerna så att det inte blir misstänksamt och dom ringer upp.

Carita: så himla smart! åh vad jag önskar att jag var lika ung och cool som du är!

Maria: det är klart du är! Prova själv! Ring nu! Jag måste springa iväg på ett möte. Men ring nu. Din egen livscoach väntar på just ditt samtal.

*Maria springer ut*

Carita: lite häftigt ändå... Jag kanske skulle prova! Inspelad röst 2: Välkommen till Telia Kundtjänst.

Carita: Hej, Carita heter jag, det här är första gången som jag gör det här, så jag vet inte riktigt hur...

Inspelad röst 2: Beskriv ditt ärende!

Carita: oj, vilken ton, ja, jag befinner mig väl i en smärre kris kan man väll säga. jag...

Inspelad röst 2: Jag uppfattade inte ditt ärende. Beskriv ditt ärende.

Carita: Jag håller på. Min kris handlar väl i stort om att jag inte vill bli äldre utan att jag vill

Inspelad röst 2: beskriv ditt ärende!

Carita: ja, men stressa mig inte, då blir jag nervös vet du. Jag tycker att det kan va lite jobbigt det här med ålder eftersom alla jämt ska fråga hur gammal man är. Jag menar vad har andra för intresse av...

Inspelad röst 2: Knappa in ditt 10 siffriga personnummer, avsluta med fyrkant.

Carita: Nej det tänker jag verkligen inte. Det är ju precis samma sak som att fråga efter ålder.

Inspelad röst 2: Håller din enhet på att dö?

Carita: Bara för att jag är gammal betyder väl inte det att du måste kalla min kropp för en enhet? Nej, den håller inte på att dö!

Inspelad röst 2: Har du försökt att starta om din enhet?  Carita: Jag är nöjd med min kropp! En annan fråga, mitt ex har ringt flera gånger och trakasserat mig. Det börjar bli lite jobbigt och jag vet lixom inte vad jag ska svara honom.  Inspelad röst 2: Det är många som ringer just nu!  Carita: Det kan jag väl inte svara? då blir han ju ursinnig om jag låtsas som om jag har flera karlar!  Inspelad röst 2: Om ni inte löser problemet finns oftast en avstängningsknapp.  Carita: Nu fattar jag ingenting, Menar ni att jag skulle stänga av min exman?  Nog för att han är jobbig men att döda honom...  Det här börjar kännas lite obekvämt, jag skulle väldigt gärna vilja att det här samtalet stannade mellan oss.  Inspelad röst 2: Ditt samtal kan komma att spelas in i utbildningssyfte.

Carita: Är ni inte klok? Hör ringer en ensam kvinna med sina problem och än har jag inte kommit till den känsliga frågan än! Jag är rädd för att dö!!

Inspelad röst 2: Du har plats nummer 1 i kön!

Carita: men, men, asså, hallå, ja, men...

Inspelad röst 2: Du kopplas nu till en handläggare...

Inspelad röst 3: Linnea på kundtjänst hur kan jag hjälpa till?

Carita: Hur i hela himmelen kan ni råda folk till sånt här skit? Först frågar ni en kvinna om hennes ålder, sen vill ni att jag ska ha ihjäl min exman och sen påstår ni att jag står på kö för att dö? DET HÄR ÄR INTE FÖRSVARBART!

Inspelad röst 3: jag vet inte vad ni pratar om, men jag råder er att ringa en psykolog.

Carita: Det är ju för faan det jag har gjort!!!